

Dagindeling maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag

14.45 uur	De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers opgehaald bij de school;
15.15 uur	De kinderen arriveren met de taxi;
15.30 uur	Kinderen drinken op eigen stamgroep samen aan tafel water of thee met een gezond tussendoortje;
15.45 uur	De kinderen mogen vrij spelen of deelnemen aan de geplande activiteit waar de kinderen zich zelf voor hebben opgegeven;
16.30 uur	We eten gezamenlijk verse groenten en fruit, een cracker of rijstwafel neutraal of met appelstroop of pindakaas en drinken een beker water. We luisteren naar elkaars verhalen en belevenissen. Ook worden de eerste kinderen opgehaald, we spreken met ouders de dag door;
17.00 uur	De kinderen mogen vrij spelen of deelnemen aan een activiteit op het Eiland;
18.00 uur	De Naschoolse opvang sluit.

Woensdag- en vrijdagmiddag

12.00 uur	De kinderen van de onderbouw worden door de pedagogisch medewerkers opgehaald bij de school;
12.15 uur	De kinderen arriveren met de taxi;
12.30 uur	We gaan gezamenlijk lunchen, we zorgen voor verantwoord en gezond eten en drinken en houden rekening met eventuele allergieën van de kinderen;
13.15 uur	We gaan naar buiten, doen een spel, of brengen een bezoek aan de speeltuin;
15.00 uur	Op vrijdag worden de kinderen van de bovenbouw door de pedagogisch medewerkers opgehaald bij de school;
15.15 uur	Samen water of thee drinken met een gezond tussendoortje aan tafel of op de buitenspeellocatie;
15.30 uur	De kinderen mogen vrij spelen of deelnemen aan de geplande activiteit waar de kinderen zich zelf voor hebben opgegeven;
16.30 uur	We eten gezamenlijk verse groenten en fruit, een cracker of rijstwafel neutraal of met appelstroop of pindakaas en drinken een beker water. We luisteren naar elkaars verhalen en belevenissen. Ook worden de eerste kinderen opgehaald, we spreken met ouders de dag door;
17.00 uur	De kinderen mogen vrij spelen of deelnemen aan een activiteit op het Eiland;
18.00 uur	De Naschoolse opvang sluit.

Breng- en haaltijden

Uw kind wordt door de pedagogisch medewerkers opgehaald als de school uit is. U kunt uw kind 's middags ophalen tussen 17.00 en 18.00 uur.

Telefonisch bereikbaar

De groepen zijn als volgt telefonisch bereikbaar:
BSO 06 – 23 50 74 58 Kantoor 0183 – 689 502, keuze 6.

Afwijkende schooltijden

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de kinderen eerder uit zijn of zelfs helemaal niet naar school hoeven. In het geval dat roosterafwijkingen bij ons bekend zijn, passen wij bij voldoende animo onze openingstijden hierop aan. U ontvangt 3 weken voor een studiedag een e-mail met de mogelijkheid te laten weten of uw kind die dag wel of niet extra komt. De kosten hiervan zijn gelijk met de gebruikelijke uurprijs.

Brengen en ophalen van de kinderen

- Ouders worden erop gewezen de kinderen aan de rechterkant van de trap (dichte gedeelte) te laten lopen en zelf aan de linkerkant te lopen.
- Kinderen die met de pedagogisch medewerkers naar buiten gaan, zullen dezelfde regels aanhouden, zowel bij het verlaten van het pand, als bij het terug komen in het pand. Dit biedt veiligheid voor de kleinste kinderen.
- Wanneer de ouder het kind komt ophalen, is de ouder zelf verantwoordelijk voor het kind. Dit betekent dat de ouder ook het kind zal moeten wijzen op de regels die er binnen gelden voor de kinderen (zie kopje Spelen).
- Ouders die hun kind ophalen, moeten het kind altijd even afmelden bij de pedagogisch medewerkers.
- Jassen en schoenen dienen op de gang aan- en uitgetrokken te worden. Dit om te voorkomen dat het rommelig op de groep wordt en er onrust ontstaat.

Kleding en verschoning

- Indien een tussentijdse verschoning van kleding nodig is, vragen wij de ouder een extra verschoning mee te geven in de tas van het kind.
- Kinderen mogen geen touwtjes of losse koordjes aan kleding hebben. Capuchontouwtjes moeten vastzitten of verwijderd zijn. Kinderen kunnen aan deze touwtjes ergens achter blijven hangen en stikken.
- Kettingen en andere sieraden/versieringen die niet kapot springen als een kind eraan blijft hangen zijn verboden. Te denken valt hieraan leren kettingen, keycord, e.d.
- Kinderen die haarspeldjes, elastiekjes en dergelijke regelmatig uit hun haar trekken mogen geen haarversiering dragen op onze Naschoolse opvang. Dit in verband met rondslingerende kleine deeltjes en verstikkingsgevaar.

Spelen

Tijdens het vrij spelen mogen de kinderen zelf kiezen op welke groep ze gaan spelen. Afhankelijk van waar de geplande activiteit uitgevoerd wordt, mogen de kinderen kiezen op welke groep ze gaan spelen. We zullen de kinderen in de groep duidelijke regels omtrent het spelen leren en deze regels regelmatig herhalen.

Enkele vaste regels tijdens het spelen op de groepen zijn:

- niet met speelgoed gooien;
- geen speelgoed moedwillig stuk maken;
- niet op speelgoed gaan staan/zitten als het er niet voor bedoeld is;
- grote speelobjecten mogen niet voor vluchtwegen/vluchtdeuren gezet worden;
- er mag niet tegen de muren gebotst worden;
- niet op de gang spelen.

Activiteiten

In de gang op de Naschoolse opvang hangt een activiteitenschema. Hierop staat het overzicht van alle activiteiten die de komende weken worden aangeboden, kinderen maken zelf de keuze of ze mee willen doen. De activiteiten zijn heel divers en ingedeeld in verschillende leeftijdscategorieën, zodat we de activiteit hierop aan kunnen passen. Ook is er dagelijks een gezamenlijke activiteit waar alle kinderen aan deel mogen nemen. Naast de 2 groepen hebben we ook het Eiland tot onze beschikking. Deze groep is geschikt voor diverse sport- en spelactiviteiten.

Naast de geplande activiteiten beschikt onze BSO ook over speciale speel/activiteitshoeken.

De 8+ hoek

Op de groep de Jungle beschikken wij over een 8+ hoek. Dit is een speciale ruimte binnen de groep voor kinderen vanaf 8 jaar. Hier kunnen de kinderen met elkaar chillen, muziek luisteren, spelletjes doen, knutselen etc. De kinderen vanaf 8 jaar mogen zelf kiezen of ze wel of niet in de 8+ hoek willen spelen.

De 10+ hoek

Op de groep de Jungle beschikken wij over een 10+ hoek. Dit is een speciale ruimte binnen de groep voor kinderen vanaf 10 jaar. Hier kunnen de oudste kinderen met elkaar aan de slag met spelletjes, knutselactiviteiten die ze zelf verzinnen, handleteren, schaken etc. De kinderen vanaf 10 jaar mogen zelf kiezen of ze wel of niet in de 10+ hoek willen spelen.

De legohoek

Op de groep de Jungle is er een speciale legohoek. Kinderen mogen per middag zelf kiezen of ze hier wel of niet willen spelen. De kinderen die kiezen om hierin te spelen mogen hier de hele middag gebruik van maken. In de legohoek mogen de bouwwerken blijven staan zodat ze een volgende BSO middag weer verder kunnen bouwen.

De timmerhoek

Op de groep de Oceaan heeft de BSO een eigen timmerhoek. In de timmerhoek staat een diversiteit aan hout en gereedschap voor kinderen vanaf 7 jaar. Kinderen mogen 's middags kiezen of ze in de timmerhoek aan de slag willen gaan en kunnen hier een eigen project starten onder pedagogisch medewerkers van een pedagogisch medewerker.

Bank van Noppes – Tuin

Via het speelplein van het Kinderdagverblijf hebben we doorgang tot de tuin van de Bank van Noppes. Kinderen vanaf 8 jaar mogen ervoor kiezen hier 's middags tijd door te brengen. Dit mag met maximaal 5 kinderen zelfstandig of met meerdere kinderen onder pedagogisch medewerkers van één van de leidster. Met de speciale "tuintas" gaan de kinderen naar de tuin en kunnen daar een bordspel spelen, lekker lezen of knutselen. Ook mogen de kinderen hier bijvoorbeeld onkruid weghalen of plantjes verpoten. Er is vanaf de BSO zicht op de tuin.

Speelplein Kinderdagverblijf

Iedere middag vanaf 16.10 uur hebben we de mogelijkheid gebruik te maken van het speelplein op het Kinderdagverblijf. Op dit plein kunnen actieve spellen gespeeld worden of gebruik worden gemaakt van het basketbalnet. Er mogen hier maximaal 5 kinderen van 8 jaar of ouder zelfstandig spelen of kinderen van alle leeftijden onder begeleiding van een leidster. Er is vanaf de BSO zicht op het speelplein.

Groepsruimte

- Alle kinderen moeten helpen met opruimen. Al het speelgoed moet op de daarvoor bestemde plaats opgeruimd worden. Zowel de oudere als de kleinste kinderen moeten zelf hun speelgoed opruimen of dienen te helpen waar nodig.
- Kinderen die zelf speelgoed meenemen moeten er rekening mee houden dat er ook andere kinderen met het speelgoed zullen spelen. Dit heeft tot gevolg dat eigen speelgoed dus ook op de groep stuk kan gaan. Wij dragen daar geen verantwoordelijkheid voor. Onze voorkeur gaat naar geen eigen speelgoed op de groep. Spelcomputers zijn niet toegestaan op de groep.
- In de groepsruimte mogen de kinderen niet rennen, dit in verband met uitglijden. In de tijden dat we buiten spelen kunnen de kinderen lekker rennen en ravotten!
- De kinderen mogen zelf uitkiezen met welk speelgoed ze willen spelen. De kinderen kunnen aan tafel een activiteit doen wanneer ze dit zelf willen, op andere momenten zal de pedagogisch medewerkers de gezamenlijke activiteit aanbieden.

Buitenspelen

Wij vinden het belangrijk om met de kinderen naar buiten te gaan. Er wordt op de Naschoolse opvang rekening gehouden met de vermoeiende schooldag die de kinderen erop hebben zitten. Kinderen mogen kiezen of ze wel of niet naar buiten willen waarbij wel rekening wordt gehouden dat ze regelmatig meegaan.

Er zijn hele duidelijke en vaste regels omtrent het buiten spelen:

- Tijdens uitstapjes dragen de kinderen altijd een paars hesje. Zo zijn de kinderen goed herkenbaar.
- Er wordt gebruik gemaakt van het speelterrein in de Verlengde Pompstraat, Buiten de Waterpoort en de Gorcumse Stadswallen.
- Om daar te komen zijn er regels omschreven waar de kinderen zich aan moeten houden.
- We lopen altijd twee aan twee op de stoep.
- Bij het oversteken zullen de pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden.
- Alle routes die gelopen worden naar betreffende speelgelegenheden worden uitgebreid beschreven in ons plan: Veiligheid.
- We leren de kinderen buiten tijdens het spelen ook dat er regels zijn en dat ze rekening met elkaar moeten houden.
- Ook leren we de kinderen zich bewust te maken van eigen gedrag. Op die manier leren ze inschatten wat kan en niet kan en ze de consequenties van eigen gedrag te ervaren.
- Ongeacht waar we gaan spelen zal de pedagogisch medewerkers altijd het speelterrein controleren op zwerfvuil.

Zomers weer

Bij mooi weer wordt uw kind ingesmeerd met zonnebrand. Indien u liever uw eigen zonnebrand gebruikt of als uw kind allergisch is voor bepaalde merken, graag uw eigen fles meegeven.

Huiswerkbegeleiding medewerkers

We geven kinderen de kans om bij ons met hulp hun huiswerk te maken, zodat ze 's avonds thuis geen of minder huiswerk hebben. Ouders kunnen aangeven of er huiswerk gedaan moet worden door het kind.

Uitjes

Wanneer wij met de kinderen een uitstapje maken, nemen de pedagogisch medewerkers van tevoren de regels van het naar buiten gaan met de kinderen door.

Veiligheid staat voor alles en hoe gezellig de uitjes ook zijn, het blijft van groot belang dat de kinderen goed luisteren buiten en zich aan onze regels houden. Uiteraard zijn de regels aangepast aan het begrip van de kinderen. Alle regels omtrent de uitstapjes staan beschreven in ons protocol buiten activiteiten.

Geld

Wij vragen de ouders om hun kind geen geld mee te geven naar Naschoolse opvang Alexandra. Alle kosten worden door Naschoolse opvang betaald.

Als kinderen eigen geld meenemen en eigen uitgave gaan doen, levert dit afgunst op bij de kinderen die geen eigen geld mee hebben gekregen.

Alle etenswaren worden door Naschoolse opvang Alexandra verstrekt of als er onderweg een ijsje of iets gegeten wordt, wordt dat door ons betaald en is bij de prijs inbegrepen. Op deze manier zijn alle kinderen gelijk en is er gelijkheid in de groep.

Mobiele telefoons

Kinderen die naar de Naschoolse opvang een mobiele telefoon bij zich hebben, geven deze af zodra de kinderen aankomen op de Naschoolse opvang. De pedagogisch medewerkers bergt het veilig op tot het kind de Naschoolse opvang weer verlaat. Voor het opbergen van kostbare spulletjes krijgt ieder kind een eigen opbergdoosje met deksel en naam. Naschoolse opvang Alexandra is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Mocht u in geval van nood ons willen bereiken, kunt u het centrale nummer van de BSO bellen te weten: 06 - 23 50 74 58. Op dit nummer zijn de pedagogisch medewerkers bereikbaar. Heeft u vragen of opmerkingen omtrent de plaatsing, aangevraagde middagen of andere administratieve zaken kunt het centrale nummer bellen: 0183 – 68 95 02, keuze 6.

Fietsenstalling

Als kinderen 's ochtends met de fiets naar de basisschool gaan, dragen wij er zorg voor dat de fiets meegenomen wordt naar de Naschoolse opvang. De kinderen kunnen hun fietsen binnen de poort van Naschoolse opvang Alexandra stallen of indien er ruimte is in de hal op de begane grond. Gevraagd wordt wel om te zorgen dat ieder kind een goed slot op de eigen fiets heeft. De kinderen kunnen hun fietssleutels bewaren in hun eigen opbergdoosje tot ze weer naar huis gaan.

Ruzie en conflicten

Het is van groot belang om met de kinderen te praten over ruzie en plagen binnen de groep. De pedagogisch medewerkers ziet erop toe dat er bij ruzie of plagerij een gesprek met de betreffende kinderen plaats vindt. Getracht wordt de kinderen inzicht te geven in eigen gedrag en respect en waarde en normen bij te brengen. Deze staan verder uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan van Naschoolse opvang Alexandra.

Wijzigen huisreglement

Indien het huisreglement wijzigt, wordt u hiervan via een e-mail op de hoogte gesteld en wordt het nieuwe reglement u toegestuurd.

Extra middag

U kunt een extra middag aanvragen. Als er een plaatsje is op de groep is dit mogelijk. U kunt ook een e-mail sturen naar wisseldagen@kindcentrumalexandra.nl.

Foto's

Bij verjaardagen en op andere leuke momenten maken wij foto's van de kinderen mits wij hier toestemming voor hebben. Deze foto's worden op een eigen pagina van mijnalbum.nl geplaatst. Hiervoor ontvangt u als ouder een inlogcode. Daarnaast dient u een eigen account aan te maken ter beveiliging. De foto's kunt u dan zelf eventueel downloaden. Deze foto's worden ongeveer na 3 maanden verwijderd. Wij plaatsen geen foto's met de kinderen herkenbaar in beeld op social media.

Traktatie / verjaardag

Het is mogelijk om uw kind zijn/ haar verjaardag op de Naschoolse opvang te laten vieren. Als u het van te voren door geeft, zorgen wij ervoor dat de groep versierd is. Het is gewenst dat eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn. Overleg indien nodig vooraf met de pedagogisch medewerkers, deze geven u ook graag tips.

KidsFlits

Driemaal per jaar komt de digitale KidsFlits uit. Hierin worden de ouders op de hoogte gehouden van bepaalde zaken die van belang zijn binnen Naschoolse opvang Alexandra. De inbreng van ouders in de KidsFlits is van harte welkom!

Externe klachtencommissie

Op Kindcentrum Alexandra doen we ons uiterste best om alle kinderen en ouders naar volle tevredenheid op te vangen. Mocht er onverhoopt toch iets voorvallen waar een ouder geen goed gevoel bij heeft, dan horen wij dit graag. Wij staan open voor vragen en suggesties van ouders en proberen te allen tijde deze zo goed mogelijk te behandelen of toe te passen.

Mocht de ontevredenheid van een ouder verder gaan en komt het daarbij tot het indienen van een klacht, dan staan wij garant voor een correcte afwikkeling.

Kindcentrum Alexandra heeft in het kader van de Wet Kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden.

Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de directeur. Zij is te bereiken per e-mail directie@kindcentrumalexandra.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag, www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie.