



Alexandra Uitvoering Vakantieopvang

Dagindeling

Elke dag is anders! Wij gaan veel leuke dingen doen met de kinderen, daar is het vakantie voor. We geven workshops, maken veel gezellige uitjes en organiseren gezellige spel- en themadagen zowel binnen als buiten. Natuurlijk vindt alles op een pedagogisch verantwoorde manier plaats. Maar genieten staat voorop! Regels, waarden en normen worden zeker niet uit het oog verloren. Maar we kunnen natuurlijk alles aanpassen aan de wensen van de kinderen! Die staan voorop en mogen ook hun inbreng hebben. Maar een gevarieerd aanbod is er zeker. Voorbeelden van leuke uitstapjes: Benschop Speelplezier, kinderboerderij, Slot Loevesteijn, Koeckersland, ijsboerderij, natuurspeeltuin, kamelenmelkerij, pannenkoekenboot, binnenspeeltuin Joepie, dierentuin en nog veel meer.

Breng- en haaltijden

U kunt uw kind 's ochtends brengen tussen 8.15 – 9.00 uur en 's middags ophalen tussen 17.00 en 18.00 uur.

Telefonisch bereikbaar

De groepen zijn als volgt telefonisch bereikbaar:

BSO	06 – 23 50 74 58
Kantoor	0183 – 689 502 keuze 6

Zomers weer

Bij mooi weer wordt uw kind ingesmeerd met zonnebrand. Indien u liever uw eigen zonnebrand gebruikt of als uw kind allergisch is voor bepaalde merken, graag uw eigen fles meegeven.

Brengen en ophalen van de kinderen

- Ouders brengen zelf hun kinderen boven in het lokaal van de vakantieopvang. Ouders worden erop gewezen de kinderen aan de rechterkant van de trap (dichte gedeelte) te laten lopen en zelf aan de linkerkant te lopen.
- Kinderen die met de groepsleiding naar buiten gaan, zullen dezelfde regels aanhouden, zowel bij het verlaten van het pand, als bij het terug komen in het pand. Dit biedt veiligheid voor de kleinste kinderen.
- Wanneer de ouder het kind komt ophalen, is de ouder zelf verantwoordelijk voor het kind. Dit betekent dat de ouder ook het kind zal moeten wijzen op de regels die er binnen gelden voor de kinderen (zie kopje Spelen).
- Ouders die hun kind ophalen, moeten het kind altijd even afmelden bij de groepsleiding.
- Jassen en schoenen dienen op de gang aan- en uitgetrokken te worden. Dit om te voorkomen dat het rommelig op de groep wordt en er onrust ontstaat.

Themaweken

Per vakantie houden wij een leuk thema aan. In de themawEEK worden de activiteiten, sport en spel en de uitstapjes afgestemd op dit thema. Een week voor de schoolvakantie krijgen de ouders een e-mail met daarin het thema en het bijbehorende programma.

Ontbijt

Vakantieopvang Alexandra verzorgt geen ontbijt voor de kinderen. De kinderen moeten thuis al hebben ontbeten voordat ze naar de Vakantieopvang komen.



Alexandra Uitvoering Vakantieopvang

Kleding en verschoning

- Indien een tussentijdse verschoning van kleding nodig is, vragen wij de ouder een extra verschoning mee te geven in de tas van het kind.
- Kinderen mogen geen touwtjes of losse koordjes aan kleding hebben.
- Capuchontouwtjes moeten vastzitten of verwijderd zijn. Kinderen kunnen aan deze touwtjes ergens achter blijven hangen en stikken.
- Kettingen en andere sieraden/versieringen die niet kapot springen als een kind eraan blijft hangen zijn verboden. Te denken valt hier aan leren kettingen, keycord, e.d.
- Kinderen die haarspeldjes, elastiekjes en dergelijke regelmatig uit hun haar trekken mogen geen haarversiering dragen op onze Vakantieopvang. Dit in verband met rondslingerende kleine deeltjes en verstikkingsgevaar.

Spelen

We leren de kinderen in de groep duidelijke regels omtrent het spelen en herhalen deze regels regelmatig. Enkele vaste regels tijdens het spelen op de groep zijn:

- niet met speelgoed gooien;
- geen speelgoed moedwillig stuk maken;
- niet op speelgoed gaan staan/zitten als het er niet voor bedoeld is;
- grote speelobjecten mogen niet voor vluchtwegen/vluchtdeuren gezet worden;
- er mag niet tegen de muren gebotst worden.

Groepsruimte

- Alle kinderen moeten helpen met opruimen. Al het speelgoed moet op de daarvoor bestemde plaats opgeruimd worden. Zowel de oudere als de kleinste kinderen moeten zelf hun speelgoed opruimen of dienen te helpen waar nodig.
- Kinderen die zelf speelgoed meenemen moeten er rekening mee houden dat er ook andere kinderen met het speelgoed zullen spelen. Dit heeft tot gevolg dat eigen speelgoed dus ook op de groep stuk kan gaan. Wij dragen daar geen verantwoordelijkheid voor. Onze voorkeur gaat naar geen eigen speelgoed op de groep. Spelcomputers zijn niet toegestaan op de groep.
- In de groepsruimte mogen de kinderen niet rennen, dit in verband met uitglijden. In de tijden dat we buiten spelen kunnen de kinderen lekker rennen en ravotten!
- De kinderen mogen zelf uitkiezen met welk speelgoed ze willen spelen. De kinderen kunnen aan tafel een activiteit doen wanneer ze dit zelf willen, op andere momenten zal de groepsleiding een gezamenlijke opdracht aanbieden. Activiteiten worden aangepast aan leeftijd.

Lunch

Wanneer we op pad gaan of gaan picknicken

- Voor we weg gaan mogen de kinderen zelf een lunchpakketje klaar maken op de Vakantieopvang. De kleinste kinderen worden hier nog bij geholpen.
- Kinderen mogen zelf kiezen wat ze op hun brood willen.
- Drinken wordt meegenomen in de vorm van flessen/ bidons water/aanmaaklimonade.



Alexandra Uitvoering Vakantieopvang

Lunchen op de groep

- We dekken met een kleine groep kinderen de tafel.
- We eten allemaal tegelijk aan tafel, alle kinderen blijven aan tafel tot iedereen klaar is met eten.
- Alle kinderen worden gestimuleerd te eten met mes en vork.
- De kleinste kinderen worden geholpen met brood klaar maken.
- Oudere kinderen mogen zelf hun brood klaar maken.
- Kinderen krijgen begeleiding hoe ze om moeten gaan met een mes.
- Kinderen mogen de messen niet aflikken.
- Vlijmscherpe messen worden niet gebruikt op de Vakantieopvang.
- Na het eten wordt er met een andere groep kinderen de tafel weer afgeruimd.
- Weer een andere groep moet zorgdragen voor de vaat. Er wordt met de hand afgewassen.
- Er wordt een corveelijst gemaakt en alle kinderen draaien hierin mee.
- De corveelijsten worden samen met de kinderen opgesteld voor we aan activiteiten beginnen.
- Op wisselende dagen wordt er in plaats van brood een andere maaltijd verzorgd.
- Er is altijd voldoende afwisseling in de lunch.
- Kinderen mogen op wisselende dagen mee met de groepsleidster om gezamenlijk inkopen voor de lunch te doen.
- Heeft u speciale dieetwensen voor uw kind, kunt u zelf eigen spullen voor uw kind mee geven. De groepsleiding zal erop toezien dat uw kind het dieet volgt.

Buitenspelen

Er zijn hele duidelijke en vaste regels omtrent het buiten spelen.

- Tijdens uitstapjes dragen de kinderen altijd een paars hesje. Zo zijn de kinderen goed herkenbaar.
- Er zijn hele duidelijke en vaste regels omtrent het buiten spelen.
- Er zal gebruik gemaakt worden van het speelterrein in de Verlengde Pompstraat, Buiten de Waterpoort en de Gorinchemse Stadswallen.
- Om daar te komen zijn er regels omschreven waar de kinderen zich aan moeten houden.
- We lopen altijd twee aan twee op de stoep.
- Bij het oversteken zullen de groepsleiders de kinderen begeleiden.
- Alle routes die gelopen kunnen worden naar betreffende speelgelegenheden worden uitgebreid beschreven in ons plan: Veiligheid.
- Aan de jassen van de kinderen mogen zich geen lange koordjes bevinden, wederom in verband met verstikkingsgevaar.
- We leren de kinderen buiten tijdens het spelen ook dat er regels zijn en dat ze rekening met elkaar moeten houden.
- Ook leren we de kinderen zich bewust te maken van eigen gedrag. Op die manier leren ze inschatten wat kan en niet kan en ze de consequenties van eigen gedrag te ervaren.
- Ongeacht waar we gaan spelen zal de groepsleiding altijd het speelterrein controleren op zwerfvuil.



Alexandra Uitvoering Vakantieopvang

Uitjes

Wanneer wij met de kinderen een uitje buiten de Vakantieopvang maken, nemen de groepsleiders van tevoren de regels van het naar buiten gaan met de kinderen door.

Veiligheid staat voor alles en hoe gezellig de uitjes ook zijn, het blijft van groot belang dat de kinderen goed luisteren buiten en zich aan onze regels houden. Uiteraard zijn de regels aangepast aan het begrip van de kinderen. Alle regels omtrent de uitstapjes staan beschreven in ons Veiligheidsplan.

Geld

Wij vragen de ouders om hun kind geen geld mee te geven naar Vakantieopvang Alexandra. Alle kosten worden door de Vakantieopvang betaald.

Als kinderen eigen geld meenemen en eigen uitgave gaan doen, levert dit afgunst op bij de kinderen die geen eigen geld mee hebben gekregen.

Alle etenswaren worden door de Vakantieopvang Alexandra verstrekt of als er onderweg een ijsje of iets gegeten wordt, wordt dat door ons betaald en is bij de prijs inbegrepen. Op deze manier zijn alle kinderen gelijk en is er geen afgunst in de groep.

Extra onkosten

Als er een keer een uitje op de planning staat wat het geplande budget te boven gaat, benaderen wij de ouders om een kleine vergoeding in de onkosten mee te betalen. Dit zal sporadisch gebeuren, maar er bestaat een mogelijkheid toe.

Mobiele telefoons

Kinderen die op eigen gelegenheid naar de Vakantieopvang komen mogen een mobiele telefoon bij zich hebben gedurende de heen- en terugreis van en naar de Vakantieopvang Alexandra (met toestemming van de ouders).

Zodra de kinderen aankomen op de Vakantieopvang zal de mobiele telefoon afgegeven worden aan de leiding, die het veilig opbergt tot het kind de Vakantieopvang weer verlaat. Voor het opbergen van kostbare spulletjes krijgt ieder kind een eigen opbergdoosje met deksel en naam. Vakantieopvang Alexandra is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Mocht u in geval van nood ons willen bereiken, kunt u het centrale nummer van de BSO bellen te weten: 06- 23 50 74 58. Op dit nummer zijn de groepsleiders heel de dag bereikbaar.

Heeft u vragen of opmerkingen omtrent de plaatsing, aangevraagde dagdelen of andere administratieve zaken kunt het centrale nummer bellen: 0183 - 68 95 02.

Fietsenstalling

Als kinderen 's ochtends met de fiets naar de basisschool gaan, dragen wij er zorg voor dat de fiets meegenomen wordt naar de Naschoolse opvang. De kinderen kunnen hun fietsen binnen de poort van Naschoolse opvang Alexandra stallen of indien er ruimte is in de hal op de begane grond.

Gevraagd wordt wel om te zorgen dat ieder kind een goed slot op de eigen fiets heeft. De kinderen kunnen hun fietssleutels bewaren in hun eigen opbergdoosje tot ze weer naar huis gaan.

Ruzie en conflicten

Het is van groot belang om met de kinderen te praten over ruzie en plagen binnen de groep. De groepsleiding ziet erop toe dat er bij ruzie of plagerij een gesprek met de betreffende kinderen plaatsvindt. Getracht wordt de kinderen inzicht te geven in eigen gedrag en respect en waarde en normen bij te brengen. Deze staan verder uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan van Vakantieopvang Alexandra.

Wijzigen huisreglement

Indien het huisreglement wijzigt, wordt u hiervan via een e-mail op de hoogte gesteld en zal het nieuwe reglement u toegestuurd worden.



Alexandra Uitvoering Vakantieopvang

Foto's

Bij verjaardagen en op andere leuke momenten maken wij foto's van de kinderen mits wij hier toestemming voor hebben. Deze foto's worden op een eigen pagina van mijnalbum.nl geplaatst. Hiervoor ontvangt u als ouder een inlogcode. Daarnaast dient u een eigen account aan te maken ter beveiliging. De foto's kunt u dan zelf eventueel downloaden. Deze foto's worden ongeveer na 3 maanden verwijderd. Wij plaatsen geen foto's met de kinderen herkenbaar in beeld op social media.

Externe klachtencommissie

Op Kindcentrum Alexandra doen we ons uiterste best om alle kinderen en ouders naar volle tevredenheid op te vangen. Mocht er onverhoopt toch iets voorvallen waar een ouder geen goed gevoel bij heeft, dan horen wij dit graag. Wij staan open voor vragen en suggesties van ouders en proberen te allen tijde deze zo goed mogelijk te behandelen of toe te passen.

Mocht de ontevredenheid van een ouder verder gaan en komt het daarbij tot het indienen van een klacht, dan staan wij garant voor een correcte afwikkeling.

Kindcentrum Alexandra heeft in het kader van de Wet Kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden.

Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de directeur. Zij is te bereiken per e-mail directie@kindcentrumalexandra.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag, www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie.

KidsFlits

Driemaal per jaar komt de digitale KidsFlits uit. Hierin worden de ouders op de hoogte gehouden van bepaalde zaken die van belang zijn binnen Vakantieopvang Alexandra. De inbreng van ouders in de KidsFlits is van harte welkom!